

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE STUDIO

1. Rezerwacji biletów można dokonywać telefonicznie, e-mailowo lub osobiście w kasie biletowej. Kontakt: 22 656 69 41 lub 22 656 69 42 (w godzinach otwarcia kasy) oraz na adres e-mail bilety@teatrstudio.pl.
2. Zarezerwowane bilety należy wykupić w ciągu 2 dni roboczych od daty rezerwacji w kasie Teatru Studio lub dokonać płatności przelewem na konto bankowe. Po upływie wskazanego terminu nieopłacone rezerwacje zostaną anulowane i przeznaczone do sprzedaży.
3. Teatr przyjmuje rezerwacje na spektakle i inne wydarzenia do dwóch dni przed ich wystawieniem.
4. W trakcie trwania sezonu teatralnego (tj. od września do czerwca) kasa biletowa czynna jest od wtorku do piątku w godzinach 11:00 – 19:00 lub do rozpoczęcia spektaklu (przerwa: 15:00 – 15:30), w soboty i niedziele w godzinach 13:00 – 19:00 lub do rozpoczęcia spektaklu. W poniedziałki z zaplanowanymi spektaklami kasa czynna od godz. 13.00 do rozpoczęcia spektaklu/wydarzenia.
5. Ceny biletów reguluje cennik dostępny w kasie Teatru oraz na stronie internetowej <https://www.teatrstudio.pl/pl/ceny-biletow>. Ceny zawierają 8% stawkę VAT.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych akcji promocyjnych na sprzedawane w Teatrze bilety niż aktualnie obowiązujące oraz możliwość wprowadzenia do sprzedaży karnetów.
7. Płatności za bilety można dokonywać:
 - a) gotówką lub kartą płatniczą w kasie Teatru;
 - b) przelewem bankowym na konto Teatru, po wcześniejszym ustaleniu rezerwacji i terminu przelewu (dane do przelewu znajdują się na końcu regulaminu, w tytuł przelewu należy wpisać numer rezerwacji);
 - c) system internetowej rezerwacji i sprzedaży biletów regulowany jest osobnym regulaminem.
8. Faktury VAT wystawiane są w kasie Teatru na podstawie paragonu fiskalnego maksymalnie do 15-ego dnia kolejnego miesiąca od daty sprzedaży.
9. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom, za wyjątkiem sytuacji odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru.
10. Wymiana biletów jest możliwa do 7 dni przed datą spektaklu nadrukowaną na zakupionym bilecie na nowy w tej samej cenie lub na droższy za odpowiednią dopłatą. Wymiana biletów zakupionych na spektakl w promocji (m.in. „Studio za 20”) jest możliwa tylko na inny spektakl objęty tą samą promocją (w ramach dostępnej puli promocyjnych biletów). W celu wymiany

biletów należy skontaktować się z kasą biletową, osobiście lub telefonicznie: 22 656 69 41, 22 656 69 42 (w godzinach otwarcia kasy) oraz za pośrednictwem e-mail: bilety@teatrstudio.pl.

11. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom, emerytom, rencistom, kombatanom, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom, osobom przebywającym w domach opieki społecznej, a także Honorowym Dawcom Krwi. Widzowie posiadający bilety ulgowe są zobowiązani do okazania dokumentu upoważniającego do zniżki przy wejściu na widownię. W przypadku braku dokumentu widzowie mają obowiązek wymiany biletu ulgowego na normalny za dopłatą w kasie Teatru Studio.

12. Bilety zakupione na spektakle w Teatrze Studio są jednocześnie wstępem na wystawę w Galerii Studio w dniu spektaklu na godzinę przed spektaklem i w czasie przerwy (jeżeli spektakl taką posiada).

13. Zasady dotyczące wstępu do Galerii oraz jej zwiedzania, zawiera Regulamin zwiedzania Galerii Studio.

14. Rezerwacja i sprzedaż biletów grupowych jest regulowana odrębnym regulaminem.

15. Spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na widownię Teatru, aż do przerwy (jeżeli spektakl przerwy nie posiada wejście na widownię nie będzie możliwe). W takiej sytuacji nie ma możliwości zwrotu ani wymiany biletów.

16. Pełna informacja odnośnie przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie teatru pod adresem: <https://www.teatrstudio.pl/pl/rodo>

17. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

18. Teatr zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

19. Teatr zastrzega sobie prawo do nie zwracania poniesionych kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych takich jak m. in. żałoba narodowa, choroba artysty, niekorzystne warunki atmosferyczne itp.

20. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Teatr, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.tearstudio.pl.

21. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

23. Dokonanie rezerwacji lub zakupu biletów (również na warunkach promocyjnych) na spektakle w Teatrze Studio jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem powyższych zasad.

24. Powyższy regulamin (jak i zasady internetowej sprzedaży biletów, zasady sprzedaży biletów grupowych, zasady promocji „Studio za 20” i „Wcześniej taniej”) znajduje się do wglądu w kasie Teatru Studio (PKiN, pl. Defilad 1, Warszawa) oraz na stronie internetowej Teatru.

25. Bilety na wydarzenia Teatru dostępne są również u partnerów . Rezerwacja/sprzedaż biletów regulowana jest odrębnymi mi regulaminami dostępnymi na stronach internetowych partnerów.

Dane do przelewu – w tytule wpisując: imię i nazwisko / nazwa firmy, numer rezerwacji.

BGK I Oddział Warszawa 55 1130 1017 0200 0000 0004 9275

Teatr Studio, pl. Defilad 1 (PKiN), 00-901 Warszawa.