

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA MADAMA BUTTERFLY W DNIU 15 CZERWCA 2019

1. Sprzedaż biletów na wydarzenie będzie odbywała się etapowo:

Od 1 października do 15 października dla zarejestrowanych widzów.
bilety normalne w zależności od strefy: 100, 150, 200, 250, 300, 350 zł
bilety w strefie premium: 550 zł
bilety meet and great: 1000 zł

I etap sprzedaży: 16 października - 1 stycznia 2019 r.

bilety normalne w zależności od strefy: 120, 170, 220, 270, 320, 370 zł
bilety w strefie premium: 570 zł
bilety meet and great: 1050 zł

II etap sprzedaży: 2 stycznia - 31 marca 2019 r.

bilety normalne w zależności od strefy: 140, 190, 240, 290, 350, 390 zł
bilety w strefie premium: 590 zł
bilety meet and great: 1100 zł

III etap sprzedaży: od 1 kwietnia 2019 r.

bilety normalne w zależności od strefy: 160, 210, 260, 310, 370, 410 zł
bilety w strefie premium: 610 zł
bilety meet and great: 1200 zł

i trwać będzie do rozpoczęcia imprezy lub do wyczerpania miejsc.

1. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie umieszczonej na Bilecie. Bilety sprzedawane są w kasie Teatru Studio oraz autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie www.madamabutterfly.pl, www.teatrstudio.pl, www.ebilet.pl, www.eventim.pl, www.empik.bilety.pl, www.goingapp.pl, www.bilety24.pl, www.ewejsciowki.pl

2. Bilet upoważniający do wejścia na Imprezę musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu i uczestnictwa w Imprezie.

3. Bilet upoważnia do wejścia wyłącznie na wydarzenie wskazane na bilecie (data i godzina). Osoby z nieodpowiednimi biletami nie będą wpuszczane.

4. Organizator informuje, iż unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do jednorazowego wstępu na Teren Imprezy. W przypadku opuszczenia Terenu Imprezy, ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego Biletu. Osoby które opuszczają czasowo miejsce imprezy w celach konsumpcyjnych, poza strefę Imprezy otrzymują opaski uprawniające do ponownego wejścia.

7. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca biletu spotka się z odmową wstępu na Imprezę.

8. Zakazana jest odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.

9. W przypadku, uczestnictwa w Imprezie osób niepełnosprawnych ich uczestnictwo jest możliwe tylko wraz z opiekunem przy czym każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia biletów.

5. W przypadku dzieci do 2 roku życia wstęp jest bezpłatny, bez miejsca siedzącego (tylko na kolanach opiekuna). Warunkiem wstępu w tym przypadku na przedstawienie jest posiadanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego wiek dziecka

6. W przypadku złych warunków atmosferycznych rozpoczęcie koncertu może zostać opóźnione nawet o 120 minut. W związku z opóźnieniem widzom nie będzie przysługiwało prawo zwrotu ceny biletu ani jakiegokolwiek rekompensaty z tego tytułu.

7. Zakazuje się fotografowania oraz nagrywania Koncertu pod rygorem usunięcia z koncertu.

8. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa/technicznymi Organizator może zmienić miejsce siedzące/stojące posiadaczowi bilety na inne

9. Wszelkiego rodzaju reklamacje dotyczące miejsca/widoczności należy zgłosić Organizatorowi przed rozpoczęciem imprezy. Po odbytej imprezie reklamacje nie będą uwzględniane a zwroty biletów nie będą przyjmowane.

10. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie podlega zwrotowi. W przypadku złych warunków atmosferycznych, jeżeli Organizator nie zadecyduje inaczej i koncert się odbędzie, reklamacje nie będą uwzględniane i otrzymanie zwrotu ceny biletu nie będzie możliwe z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszym regulaminie

11. W przypadku, zmiany daty lub miejsca odbycia Imprezy Organizator przewiduje zwrot ceny biletów.

12. W przypadku odwołania Imprezy zwrot ceny biletów następuje na zasadach ustalonych poniżej.

II. Odwołanie Imprezy / opóźnienie rozpoczęcia w przypadku złych warunków atmosferycznych)

13. W przypadku jeżeli warunki atmosferyczne uniemożliwią odbycie koncertu i w związku z tym zostanie on odwołany przed jego rozpoczęciem lub zakończeniem I części posiadacze biletu będą mieli prawo do zwrotu ceny biletu.

14. W przypadku odwołania Koncertu po zakończeniu I części posiadaczom biletów nie będzie przysługiwało prawo do zwrotu biletów ani do uzyskania jakiegokolwiek odszkodowania.

15. W sytuacjach wyjątkowych (np. choroba artysty) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wykonawcy. W takiej sytuacji posiadaczom biletów nie przysługuje prawo do zwrotu biletów.

16. W przypadku, gdy posiadaczowi biletu przysługuje prawo do zwrotu biletu za zwrotem ceny biletu posiadacz biletu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet został zakupiony, w terminie 7 dni po powzięciu informacji o odwołaniu Koncertu, a w przypadku zmiany daty, miejsca lub programu, najpóźniej na 12 godzin przed rozpoczęciem Imprezy. Po upływie tego terminu zwrot ceny biletu nie przysługuje

17. Zwrot ceny biletu następuje w formie identycznej do tej w jakiej dokonano płatności

18. Nabywcy nie przysługuje zwrot ceny biletu z tytułu braku uczestnictwa jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminu imprezy masowej lub niniejszego regulaminu.

19. Do zakupu biletów online stosuje się postanowienia regulaminu w sprawie zasad internetowej sprzedaży biletów Teatru Studio, dostępnego na stronie internetowej, za wyjątkiem postanowień dotyczących zwrotu ceny biletów oraz tych postanowień które są sprzeczne z niniejszym regulaminem i co do których stosuje się przepisy niniejszego regulaminu.

20. Zakup biletu jest jednoznaczny z zaakceptowaniem warunków zawartych w niniejszym regulaminie.